



Детский интернет: Мировые практики и опыт операторов

Хасьянова Г.Ш.
*исполнительный
директор*

Дети с раннего возраста вовлечены в интернет-коммуникации.

Проблема:



Информация в Сети не всегда является полезной и способствующей развитию ребенка.

Требуется обеспечить защиту от противоправного и вредоносного контента.

Безопасный интернет, опыт операторов РФ



Услуга «Родительский контроль интернета» - позволяет:

- ограничить доступ к веб – страницам, содержащим информацию для взрослых, азартные игры, ненормативную лексику, экстремистские, пропагандирующие насилие или наркотики материалы. Принцип работы услуги – блокировка сайтов по «черному списку»
- осуществлять анализ трафика в реальном времени и блокировку контента по содержанию (например, порнографических картинок на доступных ресурсах)
- принудительно устанавливать режим безопасного поиска в поддерживающих эту функцию поисковых системах (например, Яндекс и Google)

«Детский пакет» - комплекс специализированных сервисов для безопасности детей обеспечивающих комфортное пользование услугами связи для детей: безопасный интернет, защиту от платного контента с коротких номеров, удобную связь и определение местоположения ребенка, защита от нежелательных звонков и смс

Услуга «Детский интернет» -

Сегодня услуга работает по принципу «черных списков» и ограничивает доступ к сайтам, содержащим нежелательную информацию (более 500 млн. сайтов), например: интернет-ресурсы, связанные с материалами, предназначенными для взрослой аудитории, реализацией товаров, оборот которых запрещен, азартными играми и прочими опасными категориями, а также сайты, используемые для обхода фильтрации.

С начала лета кардинально обновляется техническое решение услуги, и в дополнение к существующим возможностям появятся:

- безопасный поиск
- антивирусная проверка
- морфологический анализ
- возможность удаления контекстной рекламы и т.д.

Мобильный портал m.ring-ding.ru, где можно найти игры и картинки, мелодии и видеоролики исключительно для детей с защитой от «взрослого» контента

Приложение «Kaspersky Safe Kids» -

комплексное технологическое решение от партнера Компании – Лаборатории Касперского, созданное для защиты детей от киберугроз, мониторинга его передвижений, а также наблюдений за его поведением в Интернете **Детский интернет от «Билайн» - Веб-ландия** (www.web-landia.ru). Уникальный проект, созданный в партнерстве с РДГБ. Более 1200 проверенных и рекомендованных специалистами по детскому контенту Интернет-ресурсов для обучения и развития детей

Детская точка доступа Wi-Fi. Сервис позволит партнерам, организующим доступ в интернет по сети «Билайн» Wi-Fi, предоставлять своим клиентам, не достигшим 18-летнего возраста, свободный доступ к portalу рекомендательных интернет – ресурсов «Веб-ландия»

Родительский контроль на коротких номерах. Услуга позволяет родителям контролировать каждую покупку ребенка при пользовании платными информационно-развлекательными услугами в Интернете



Союз операторов
мобильной связи ЛТЕ

Позитивный контент, опыт операторов РФ



«Фиксифон» - пакет детских услуг создан в партнерстве с компаниями «Аэроплан» и «Цифропром» и позволяет создать в гаджете ребенка безопасную среду и наполнить его развлекательно-познавательным контентом от популярных среди детей анимационных героев – фиксиков



Коллекция материалов и советов на сайте www.megafon.ru:

- Советы по обучению основам безопасного мобильного общения
- Коллекция добрых детских сайтов
- Презентация для родителей «Мобильные уроки»



Партнерство с Институтом ЮНЕСКО по внедрению ИКТ в начальное образование
Сотрудничество с Дневник.Ру Разработка учебно – методического пособия на базе портала Вебландия для внедрения в начальное образование
Сотрудничество с Deti.fm.ru Уроки безопасности в интернете + мобильное мошенничество (детская страница на www.beeline.ru)

Мировой опыт: фильтрация и блокировка не обеспечивают 100% эффективности и....

Недостатки систем фильтрации и блокировки:

- ✓ **Недостаточная блокировка.** Невозможно отфильтровать 100% целевого контента
- ✓ **Избыточная блокировка.** Под фильтрацию попадают ресурсы, не подлежащие блокировке
- ✓ **Ограничение права на информацию.** Неправильная классификация ресурсов, непрозрачная методика формирования «черных списков», разный характер информации, содержащейся на одном и том же блокируемом ресурсе.
- ✓ **Множество вариантов обхода технологий фильтрации.** Нелегальный контент не удаляется из сети, к нему все равно можно получить доступ. Цель фильтрации не достигается, формируются «серые» сегменты сети
- ✓ **Множество устройств и методов для доступа в интернет.** Невозможно применить фильтрацию для 100% абонентских устройств
- ✓ Результатом может стать **нестабильность и фрагментарность сети.** Подрываются фундаментальные основы функционирования интернета



... и не могут заменить вовлеченности родителей в процесс воспитания детей и повышения их компьютерной грамотности.













Необходимо:

- Стимулирование образовательных программ, обучение детей безопасному обращению с ИКТ;
- Создание интернет-сайтов или платформ, которые будут выступать в качестве образовательной основы для детей, подростков, родителей и учителей;
- Активное участие родителей и образовательных учреждений в информационной безопасности.

**По данным исследований зарубежных общественных организаций*

** По данным исследования Общества Интернета (Internet Society ISOC) «Дети и интернет» от 17.10.2012*

Мировой опыт, рекомендации ИТУ

Рекомендации Международного союза электросвязи по разработке национальной стратегии	Выполняются ли в России
1. Объявить вне закона дистанционное заманивание детей для совершения сексуальных действий	
2. Объявить вне закона владение, производство и распространение материалов о жестоком обращении с детьми	
3. Принять меры по уменьшению трафика передачи материалов о жестоком обращении с детьми	
4. Способствовать созданию централизованного национального ресурса материалов о жестоком обращении с детьми	
5. Разработать стратегии контроля спроса на материалы о жестоком обращении с детьми	
6. Повысить осведомленность в том, что дети никогда не согласятся с тем, что их сексуально используют, для производства материалов о жестоком обращении с детьми или любым другим способом	
7. Обеспечить наличие в стратегиях охраны правопорядка и предотвращения преступлений, а также школьные и социальные программы разделов по кибербезопасности и разделы о рисках в сети, а также советы, соответствующие возрасту	
8. Рассмотреть другие стратегии контроля спроса на материалы о жестоком обращении с детьми	
9. Обеспечить жертвам соответствующую долгосрочную поддержку	
10. Обеспечить создание и широкое продвижение механизма для сообщения о незаконном контенте либо о незаконном или подозрительном поведении онлайн	
11. Обеспечить обучение органов охраны правопорядка по расследованию киберпреступлений	
12. Инвестировать в обучение органов охраны правопорядка, прокуратуры и юстиции методам, используемым киберпреступниками для совершения таких преступлений, а также в соответствующее оборудование	

***ITU (International Telecommunication Union) /МСЭ (Международный союз электросвязи) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий – ИКТ, в состав входят 193 страны и свыше 700 организаций**

Мировой опыт, рекомендации МСЭ

Рекомендации Международного союза электросвязи для рассмотрения на национальном уровне:

	№	Ключевые области, требующие рассмотрения
Правовая база	1	Актуализация правовой базы для обеспечения онлайн защиты молодежи на всех платформах доступа в интернет
	2	Дублирование ответственности за все нарушения в отношении детей, существующие в реальном мире, в онлайн мире; применение правил защиты данных и конфиденциальности в онлайн-режиме также и для несовершеннолетних
Правоохранительные ресурсы и механизмы Обратной связи	3	Обеспечение возможности быстрого реагирования на незаконный контент и его оперативного удаления/блокирования доступа
Национальные особенности	4	Свести воедино усилия всех сторон, заинтересованных в вопросах безопасности детей онлайн, в частности: правительственных организаций, органов охраны правопорядка, организаций социального обслуживания, операторов связи и других высокотехнологичных компаний, родителей, детей, образовательных учреждений, академических и исследовательских организаций, владельцев интернет кафе и других поставщиков услуг коллективного доступа, например, библиотеки, центры связи, центры онлайн-игр и т. д.
Национальные особенности	5	Проработка моделей саморегулирования или совместного регулирования, в том числе с помощью кодексов добросовестной практики
Образовательные ресурсы и повышение осведомленности	6	Разработка эффективных и доступных материалов (с учетом национальных и культурных особенностей) о безопасном использовании интернета для распространения через все возможные каналы, включая СМИ. Пропаганда положительных и ответственных форм поведения онлайн
	7	Рассмотрение технических средств (фильтрующие программы и программы обеспечения безопасности ребенка) в качестве поддержки и дополнения образовательных инициатив и инициатив повышения осведомленности
	8	Пропаганда ответственного отношения к устройствам с выходом в интернет, включая регулярное сервисное обслуживание, обновление операционной системы, установку и обновление брандмауэра и антивирусных программ

Программа ЕС «Безопасный Интернет»



- ✓ План действий ЕС «Безопасный Интернет» 1999-2004, бюджет – 38,3 млн. евро
- ✓ Программа «Безопасный Интернет» 2005-2008, бюджет – 45 млн. евро
- ✓ Программа «Безопасный Интернет» 2009-2013, бюджет – 55 млн. евро

- 1. Создание «горячих линий» для сбора сообщений граждан о незаконной и вредоносной информации в сети;**
- 2. Обеспечение информированности детей, родителей и учителей о безопасном использовании интернета;**
- 3. Совершенствование механизмов контентной фильтрации, возрастной классификации и маркировки;**
- 4. Развитие корпоративного саморегулирования**

Мировой опыт: Цифровая грамотность

Модель центра цифровой и медиаграмотности «МедиаСмартс», Канада:



Возможные направления работы

Необходимы **системные решения** и меры по повышению ответственности всех без исключения участников рынка:

- ✓ Разработка единых стандартов и требований к деятельности всех участников данного процесса;
- ✓ Организация обеспечения информирования детей, родителей, учителей о безопасном использовании интернета (возможно, разработка соответствующего специального ресурса);
- ✓ Разработка стандартов услуги родительского контроля для различных игроков.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!